



## خدمة تجديد وإصدار جوازات السفر الأردنية إلكترونياً

تعلن السفارة الاردنية في واشنطن عن إطلاق خدمة تقديم طلبات تجديد وإصدار جوازات السفر الاردنية الدائمة online لحملة الهوية الاردنية الجديدة الذكية وذلك حسب الآلية الموضحة أدناه:

- الدخول إلى رابط دائرة الأحوال المدنية والجوازات التالي: <https://eservices.cspd.gov.jo/index-rtl.html>
- إذا كان لديك حساب سابق يمكن الدخول مباشرة عن طريق اسم المستخدم وكلمة المرور، ومن ثم تعبئة الطلب وتقديمه.
- إذا كنت مستخدم جديد على الموقع يتوجب إنشاء حساب جديد وكلمة مرور، ليتم التسجيل وتعبئة الطلب وتقديمه إلكترونياً.
- يمكن لرب الأسرة التقديم لكافة أفراد أسرته بعد التسجيل.
- عند الانتهاء من تقديم الطلب تظهر عبارة "تم تقديم الطلب بنجاح".
- يمكن الحصول على رقم الطب وحالته، للمتابعة من خلال الحساب الذي تم إنشاؤه.
- يتم استلام رسالة نصية على الهاتف و/أو البريد الإلكتروني الخاص بمتلقي الخدمة لدى استكمال الموافقات اللازمة.
- إذا تم التقديم إلكترونياً من خلال موقع دائرة الأحوال المدنية أو عن طريق تطبيق سند، وبعد أن يتم الموافقة على الطلب، يجب إرسال جواز السفر المراد تجديده للسفارة عن طريق البريد مع بريد مرتجع مدفوع فقط أو الحضور شخصياً وبعد استلام جواز السفر من قبل السفارة سيصل رابط الكتروني لاستكمال الية الدفع.
- في حال تم التقديم الكترونياً، الرجاء اختيار نوع الجواز السفر العادي وليس الالكتروني لعدم توفره لدى السفارة.
- إذا تم تقديم المعاملة من خلال البريد الرجاء تزويدنا بمغلف لغايات ارجاع الجواز حين اكتماله (ليس فقط ملصق او Shipping Lable لوحده) مع ذكر الاسم والعنوان بشكل واضح وملصق عليه الطوابع اللازمة مع tracking number ليتم إعادة الجواز و تتبعه مع شركات البريد (USPS أو UPS فقط) مع **المغلف**.
- للاستفسار يمكن التواصل على الرقم: 202 966 2861.